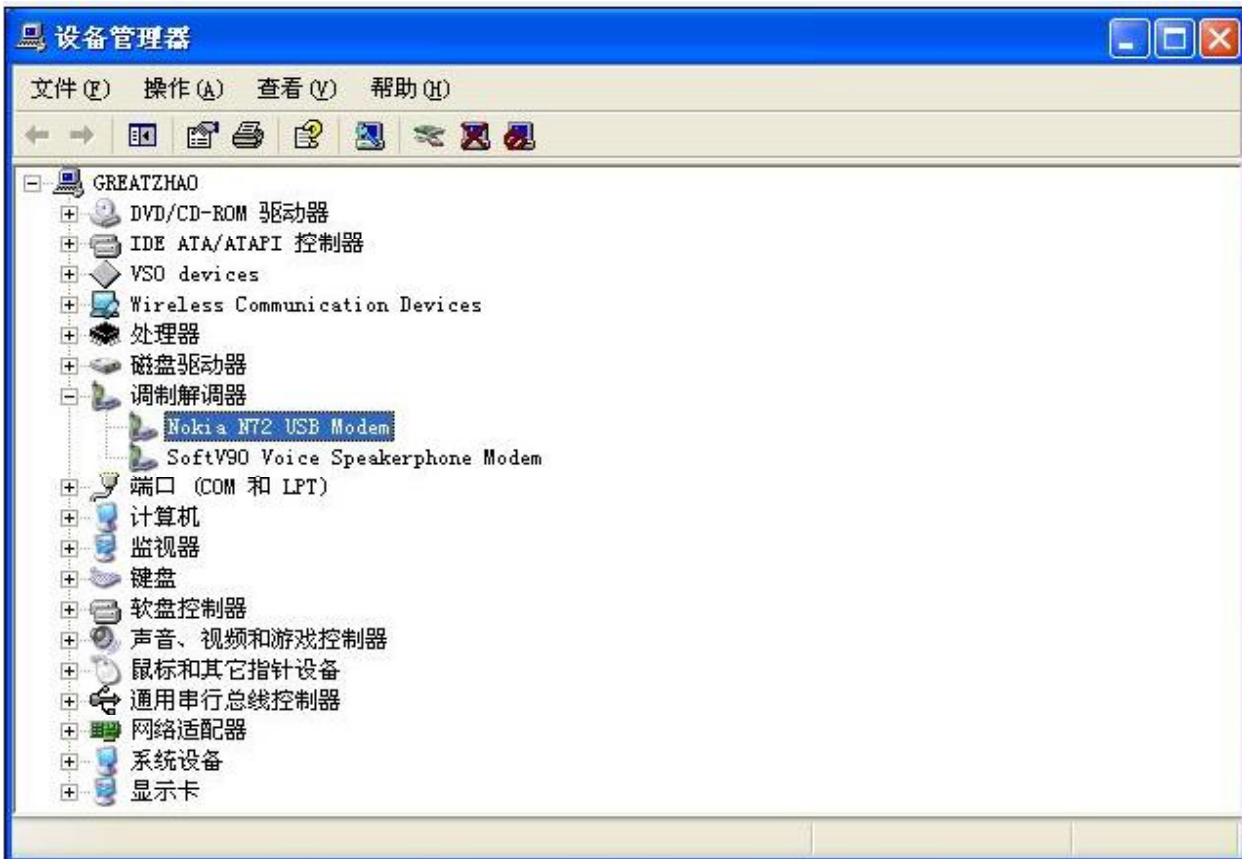


安装数据线驱动程序 (以 Windows XP 为例)

一、NOKIA 手机数据线驱动的安装方法:

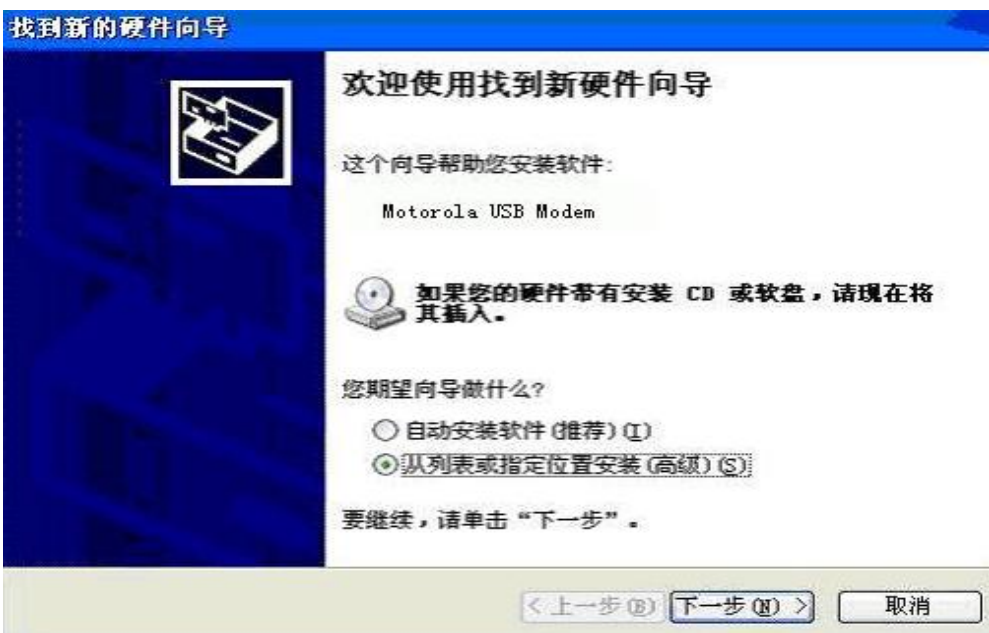
请到 NOKIA 官方网站下载手机数据套件安装, 安装方法参见其官方网站介绍。NOKIA 的数据套件能够正常工作, 即表示驱动安装正常。设备管理器显示如下:



二、MOTO 手机数据线驱动的安装方法:

在手机上点击“设置”→USB 模式→Modem→保存。

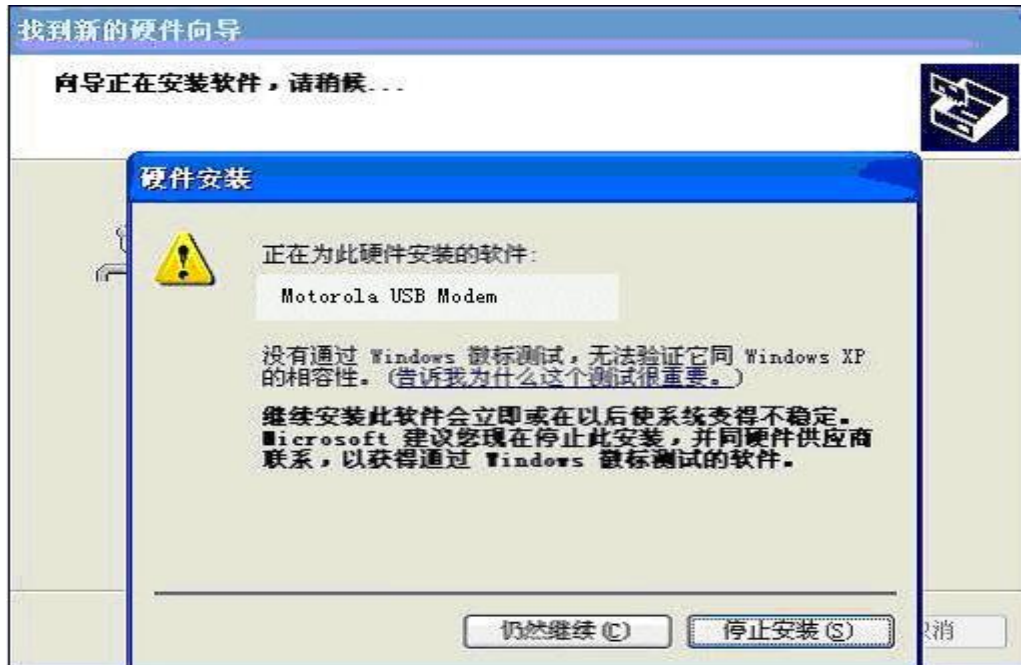
1、重启手机后用 USB 线连接电脑, 出现找到新硬件, 选择“从列表或指定位置安装”。如下图, 按“下一步”:



2、进入下图画面, 选择“在搜索中包含这个位置”。按“下一步”继续



3、选择“下一步”



4、选择“仍然继续”



5、按 “完成” 结束安装

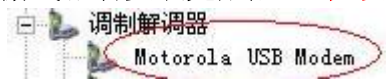


6、安装完成后，设备管理器显示如下：

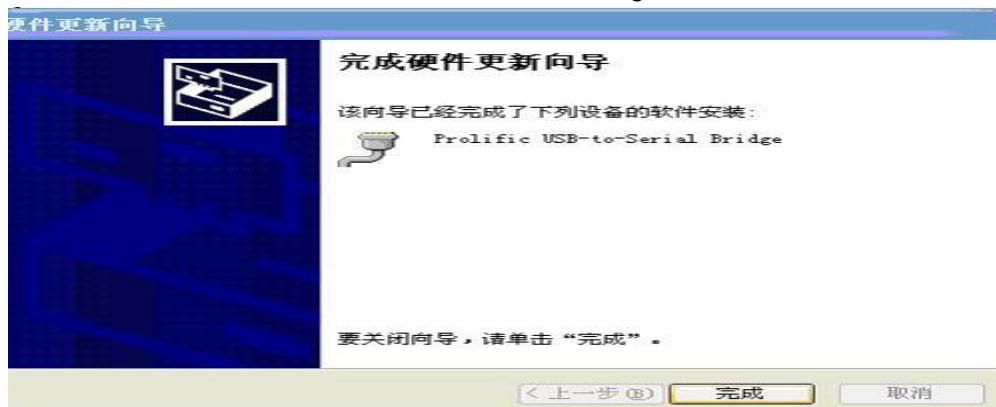


三、它手机数据线驱动的安装方法基本同 MOTO 安装方法，这些数据线驱动安装完成后，在设备管理器

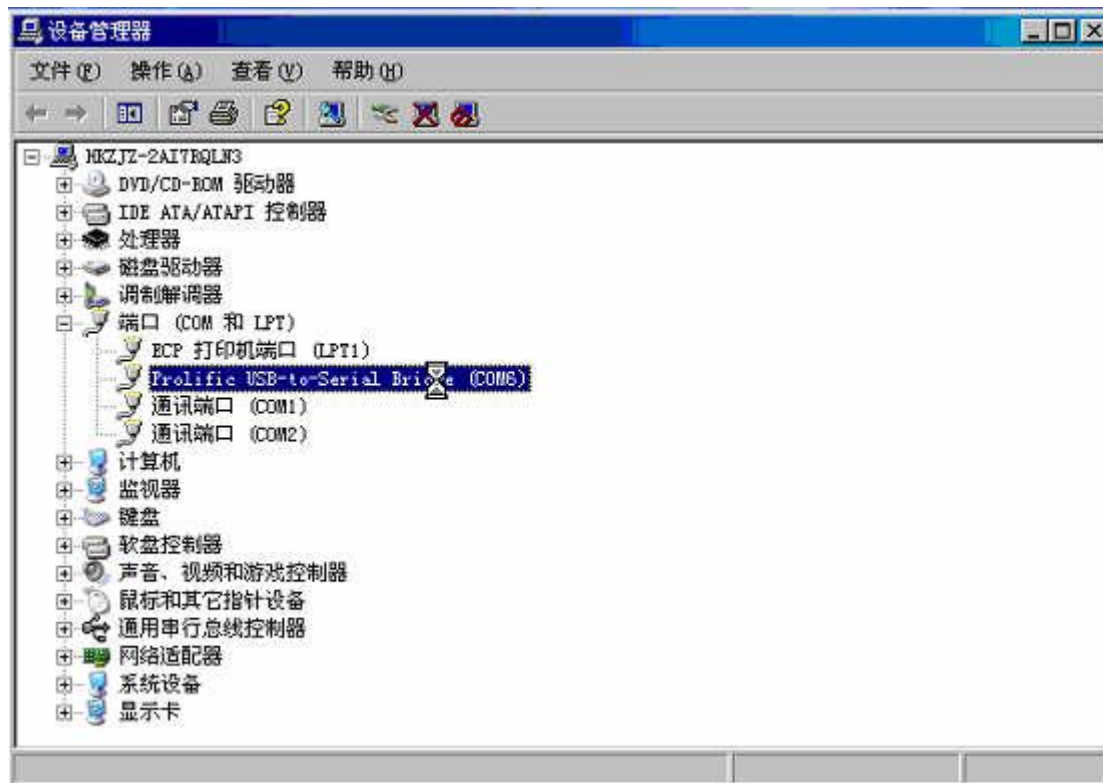
的“调制解调器项”增加了一项设备，比如 MOTO 安装后，增加了



四、采用 Prolific USB-to-Serial Bidge 芯片的手机数据线的安装方法与 MOTO 的安装方法同 MOTO，安装完成后，有 Prolific USB-to-Serial Bidge 字样，如下图所示：



该数据线驱动安装完成后，在设备管理器的“调制解调器项”并没有增加了一项设备，而是“端口项”增加了一个虚拟端口，如下图：



五、有些手机附带光盘中，驱动安装方法与上面不同，只需运行 setup 安装即可，请参照手机用户手册。

六、中盛客户管理软件中，通过手机发送短信的设置：

进入主界面菜单—》系统设置—》通讯设置，出现如下窗口：



其中需要选择两项：一为手机连接端口，二为手机通讯速率。

手机速率选 115200，端口号，需要查找设备管理器的相关项，查找方法如下：进入设备管理器，找到调制解调器项下安装的新设备（比如 NOKIA USB Modem，或者 Motorola USB Modem 等等），双击后如下图：



如图所示，该设备的端口为 COM9。在上图的中盛客户管理软件的通讯设置窗口中，端口号选 COM9 即可。小提示：发送短信时，有少部分带存储卡的手机，发送短信前需要将手机设置中的调制解调器项打开（通常有两个地方需要设置，一个是 USB 方式，选择调制解调器方式，不要选择 U 盘方式；另外一个地方是调制解调器状态，应该选为开启。详细设置，参见手机用户手册），否则将无法发送短信。当调制解调器项为已开启时，可以发送短信。

Prolific USB-to-Serial Bridge 芯片的手机数据线，可在设备管理的端口项查看（下图为 COM6）：



中盛客户管理软件的通讯设置窗口正确选择了手机端口号和通讯速率后，点“手机测试”按钮，测试正确后保存退出，以后即可使用该软件通过手机正常发送短信了。NOKIA 手机用户，在使用中盛客户管理软件发送短信前，若数据套件运行，请先关闭，因为数据套件和客户管理软件使用的同一端口，将提示冲突。（NOKIA 数据套件安装完成后，默认为 windows 开机运行，建议取消该项）。

[中盛客户管理软件下载地址](#)